

# CAPITOLATO DI SERVIZIO “FLEET MANAGEMENT 2021 - 2022”

## Pacchetto manutenzione per automezzi con vari allestimenti di proprietà di Autostrade per l'Italia S.p.A. in dotazione alle Direzioni di Tronco

### 1. Oggetto

Oggetto del presente Capitolato Tecnico d'Appalto è il servizio di fleet management del parco automezzi di Autostrade per l'Italia (denominato “Committente”), caratterizzato da una componente gestita a “canone mensile” (denominata anche “pacchetti di manutenzione”) e una componente “a misura” (denominata anche “libro aperto”). Il parco automezzi oggetto del servizio è composto da circa **887** furgoni e autocarri, di cui **854** gestiti tramite canone mensile.

Gli **854** pacchetti di manutenzione con gestione a “canone mensile”, alla data di redazione del presente Capitolato, sono così suddivisi per tipologia di impiego veicoli:

1. **n. 45 furgoni in allestimento “Corrieri”** con soglia limite di gestione a **km. 250.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 2.304.600**;
2. **n. 178 furgoni in allestimento “Manutenzione/Impianti”** con soglia limite di gestione a **km. 250.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 9.362.400**;
3. **n. 166 furgoni in allestimento “Viabilità”** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 26.454.600**;
4. **n. 202 autocarri leggeri in allestimento “Manutenzione/Impianti”** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 6.745.200**;
5. **n. 53 autocarri medi allestiti con ribaltabile e gru** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 1.399.200**;
6. **n. 50 autocarri pesanti allestiti per “Manutenzione” senza soglia limite di gestione** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 716.400**;
7. **n. 111 autocarri pesanti allestiti per “salature” senza soglia limite di gestione** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 1.598.400**;
8. **n. 11 autocarri pesanti usati allestiti con “termocontainer” senza soglia limite di gestione** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 79.200**;
9. **n. 38 autocarri multiuso** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 182.400**.

Per un monte chilometrico complessivo stimato nei 24 mesi pari a **km. 48.842.400**.

Per “soglia limite di gestione” si intende il limite chilometrico massimo che ciascun veicolo nella rispettiva categoria può raggiungere prima della sostituzione.

Qualora alla scadenza dei 24 mesi **venga esercitata l'opzione di rinnovo del Contratto da parte del Committente per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi**, il dettaglio degli **854** pacchetti manutenzione con gestione a “canone mensile” sarà altresì il seguente:

1. **n. 45 furgoni in allestimento “Corrieri”** con soglia limite di gestione a **km. 250.000** e monte chilometrico stimato nel rinnovo degli ulteriori 24 mesi pari a **km. 2.484.000**;
2. **n. 178 furgoni in allestimento “Manutenzione/Impianti”** con soglia limite di gestione a **km. 250.000** e monte chilometrico stimato nel rinnovo degli ulteriori 24 mesi pari a **km. 10.039.200**;
3. **n. 166 furgoni in allestimento “Viabilità”** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nel rinnovo degli ulteriori 24 mesi pari a **km. 28.286.400**;
4. **n. 202 autocarri leggeri in allestimento “Manutenzione/Impianti”** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nel rinnovo degli ulteriori 24 mesi pari a **km. 6.787.200**;
5. **n. 53 autocarri medi allestiti con ribaltabile e gru** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nel rinnovo degli ulteriori 24 mesi pari a **km. 1.399.200**;
6. **n. 50 autocarri pesanti allestiti per “Manutenzione” senza soglia limite di gestione** e monte chilometrico stimato nel rinnovo degli ulteriori 24 mesi pari a **km. 720.000**;
7. **n. 111 autocarri pesanti allestiti per “salature” senza soglia limite di gestione** e monte chilometrico stimato nel rinnovo degli ulteriori 24 mesi pari a **km. 1.598.400**;
8. **n. 11 autocarri pesanti usati allestiti con “termocontainer” senza soglia limite di gestione** e monte chilometrico stimato nel rinnovo degli ulteriori 24 mesi pari a **km. 79.200**;
9. **n. 38 autocarri multiuso** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nel rinnovo degli ulteriori 24 mesi pari a **km. 182.400**.

Per un monte chilometrico complessivo nel rinnovo degli ulteriori 24 mesi pari a **km. 51.576.000**.

I veicoli base con i relativi allestimenti godono delle seguenti garanzie a carico del Costruttore (veicolo base) o del Fornitore (allestimento):

- veicolo base nuovo: 2 anni a decorrere dalla data di immatricolazione;
- allestimento su veicolo base nuovo: 2 anni a decorrere dalla data di immatricolazione;
- veicoli base usato: 1 anno a decorrere dalla data di favorevole collaudo;
- allestimento su veicolo base usato: 2 anni a decorrere dalla data di favorevole collaudo.

Le sopra citate date di immatricolazione e favorevole collaudo sono reperibili nell'allegato *“Report\_fleet\_2021\_2022\_Contratto\_24\_mesi\_(ver\_dic\_19)”*.

Il dettaglio anagrafico degli autoveicoli è riportato nell'allegato:

*“Report\_fleet\_2021\_2022\_Contratto\_24\_mesi\_(ver\_dic\_19)”*.

**La sopra indicata suddivisione numerica per tipologia potrà variare, sia al momento della stipula che nel periodo di valenza contrattuale, a seconda delle esigenze operative del Committente e comunque rientrerà nell'ambito della variabilità prevista dal Codice dei Contratti Pubblici (DLgs 50/2016 e s.m.i.).**

**Ogni variazione sarà comunicata dal Committente al Contraente con almeno 5 giorni di preavviso.**

Sarà possibile per il Contraente visionare i veicoli oggetto del Contratto preventivamente alla presentazione dell'offerta di gara, previo appuntamento da concordare, nei giorni compresi dal lunedì al

venerdì, con esclusione dei giorni festivi, con i Capi Reparto Automezzi delle Direzioni di Tronco del Committente secondo quanto stabilito nel Disciplinare di Gara. I contatti dei Capi Reparto Automezzi delle Direzioni di Tronco saranno forniti su richiesta dal Responsabile del Procedimento, ing. Nicola NAPOLITANO.

In fase di esecuzione del Contratto, il Contraente potrà preventivamente visionare ogni veicolo per il quale il Committente richiama l'inserimento nella gestione manutentiva.

L'eventuale attività di "ripristino" del veicolo "visionato" dal Contraente, solo previa autorizzazione del Capo Reparto Automezzi DT, sarà gestita a carico del Committente. Una volta visionati i mezzi, e quindi dalla data di inizio di validità contrattuale, la manutenzione del veicolo sarà a carico del Contraente che dovrà mantenerlo in "perfetta efficienza"; il Contraente si assume pertanto tutte le responsabilità per le precedenti gestioni manutentive (non saranno possibili contestazioni riferite alla precedente gestione del mezzo).

Relativamente alla soglia limite di gestione e limitatamente alle tipologie di veicolo che la prevedono, viene stabilita una tolleranza di **20.000 km** in più senza che il Contraente possa pretendere incrementi del canone mensile pattuito.

Eventuali richieste del Committente di gestione a "canone mensile" di un veicolo oltre la soglia limite prevista per ciascuna tipologia di veicolo, saranno compensate, previa accettazione del Contraente, con l'aumento del 10% dell'importo del canone mensile a partire dal mese successivo a quello in cui è stata raggiunta la soglia limite. Tale incremento sarà applicato fatta salva la tolleranza sopra richiamata e nell'ambito della variabilità prevista dal D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.. In alternativa, il veicolo potrà essere gestito, solo previa autorizzazione del Capo Reparto Automezzi DT, con modalità "a libro aperto" (rif. Capitolo 6).

## **2. Caratteristiche degli allestimenti degli autoveicoli**

Quelle indicate nelle allegate n. 47 "*Specifiche Tecniche*".

## **3. Località di operatività degli autoveicoli**

Quelle indicate nell'allegato "*Report\_fleet\_2021\_2022\_Contratto\_24\_mesi\_(ver\_dic\_19)*".

## **4. Servizi inclusi nel pacchetto manutenzione con gestione "a canone mensile"**

Il pacchetto manutentivo dovrà prevedere per ogni autoveicolo e rispettivo allestimento:

- 4.1. la manutenzione ordinaria (tagliandi e interventi con frequenza e modalità in linea con quanto previsto dai libretti "Uso e Manutenzione" presenti sui veicoli e comunque relativamente al cambio olio/filtri almeno 1 volta all'anno) e straordinaria (riparazione guasti a parti meccaniche, elettriche ed oleodinamiche, ripristini di qualsiasi natura ad eccezione di quelli dettagliati ai punti 5 e 6 del presente Capitolato); si intendono inclusi in tale ambito anche tutti gli interventi riguardanti l'impianto elettrico del veicolo compresa la fanaleria non deteriorata da urto e gli interventi necessari alla preparazione del veicolo alla revisione motorizzazione
- 4.2. gli interventi di ripristino da corrosione/ruggine riferiti ai componenti meccanici e agli impianti, a meno di evidenti negligenze da parte del Committente nelle attività previste per la corretta cura dei mezzi;
- 4.3. l'assistenza e manutenzione degli pneumatici (controlli periodici, equilibrature e convergenza) con sostituzione, senza limitazione numerica, ogni qual volta lo spessore del battistrada non sia conforme a quanto prescritto dal Codice della Strada e comunque sempre in sicurezza (anzianità massima degli pneumatici 5 anni dalla data del DOT), con pneumatici dei principali costruttori mondiali (a titolo di esempio: Bridgestone, Continental, Dunlop, Firestone, Good Year, Michelin,

Pirelli e Yokohama Hankook, Khumo, Barum, Kleber, Uniroyal, Formula) e preliminarmente approvate dal Committente; gli pneumatici dovranno avere una classe non inferiore a B relativamente alla resistenza al rotolamento ed alle prestazioni in frenata su fondo bagnato e con DOT non superiore a 6 mesi;

- 4.4. la gestione degli interventi in garanzia relativi sia al veicolo che al rispettivo allestimento, incluse le parti di ricambio
- 4.5. per i soli veicoli appartenenti alle tipologie “furgoni” e “autocarri leggeri” di cui al punto “1. Oggetto” (dal punto 1.1 al punto 1.4 compresi) la fornitura, il montaggio di pneumatici invernali con caratteristiche di classe non inferiore a C relativamente alla resistenza al rotolamento e non inferiore a B riferite alle prestazioni in frenata su fondo bagnato e con DOT non superiore a 6 mesi nei periodi stabiliti dalle relative ordinanze la gestione dello stoccaggio dei treni gomme;
- 4.6. per i soli veicoli appartenenti alle tipologie “autocarri pesanti per Manutenzione” di cui al punto “1. Oggetto” (punto 1.6) con applicazione di gru, le verifiche trimestrali di corretto funzionamento delle pinze per il sollevamento del new jersey, ove presenti
- 4.7. per i soli veicoli appartenenti alle tipologie “autocarri” di cui al punto “1. Oggetto” (dal punto 1.4 al punto 1.9 compresi) il lavaggio e ingrassaggio all’inizio e alla fine di ogni stagione invernale. Inoltre, ad inizio stagione invernale, tutte le operazioni previste dalla “check-list controlli” delle operazioni invernali, di seguito descritta

#### Check list controlli

Si specifica che i controlli per le operazioni invernali dovranno essere effettuati dal Contraente con frequenza annuale, all’approssimarsi della stagione invernale; in particolare saranno garantiti i seguenti controlli:

- a. efficienza impianto elettrico - luci - lampeggiatori
- b. efficienza impianto pneumatico
- c. efficienza dispositivo tergicristalli
- d. controlli livelli
- e. verifica trafilamenti vano motore, differenziale e trasmissione
- f. verifica ossidazioni/usura trasmissione, semiassi e giunti ruote
- g. prova guida e verifica avviamento, efficienza freni, sterzo, frizione, rumori trasmissione, avantreno
- h. verifica impianto idraulico ed eventuale rabbocco olio idraulico
- i. controllo funzionalità presa di forza attrezzature

per i quali dovrà essere garantita l’eliminazione di tutte le anomalie riscontrate.

N.B. Le operazioni di cui al punto 4.7 inerenti i lavaggi/ingrassaggi ed i controlli indicati nella “check list” dovranno effettuarsi su specifica richiesta del Committente ed in base ad un programma preventivamente concordato tra le parti.

**5. Servizi esclusi dal pacchetto manutenzione con gestione “a canone mensile” senza possibilità di gestione a “libro aperto”**

- a. le riparazioni ad apparati radio ricetrasmittente e Telepass;
- b. la gestione ed il costo della tassa di proprietà.

**6. Servizi esclusi dal pacchetto manutenzione con gestione “a canone mensile” con possibilità di gestione intervento a “libro aperto”**

A seguito di richiesta e solo previa autorizzazione del Committente, il Contraente garantisce l'esecuzione (nei termini sotto riportati) anche dei seguenti servizi:

- a. riparazioni a tappezzeria, sedili, serrature, cerniere, maniglie, meccanismi porte scorrevoli;
- b. riparazioni conseguenti ad un utilizzo del veicolo non conforme a quanto previsto dal libretto “Uso e manutenzione” del Costruttore;
- c. riparazioni conseguenti a presenza di impurità nel serbatoio del carburante;
- d. riparazioni a seguito di rifornimenti errati (es. benzina anziché gasolio);
- e. riparazioni/sostituzioni pneumatici e/o ruote complete a seguito danneggiamenti da forature, scoppio, taglio, urto;
- f. il servizio di “presa e riconsegna del mezzo” in fase di ricovero presso l'officina (distanza Centri Operativi vs punto di assistenza non superiore ai 30 km), segnalando la necessità attraverso i canali di comunicazione dedicati: tale servizio sarà svolto nella fascia oraria 8,00 - 16,30 dal lunedì a venerdì, e sarà corrisposto al costo prestabilito di € 45,00 cad. veicolo;
- g. le riparazioni conseguenti a incidenti;
- h. i lavaggi dei veicoli che non rientrano in quelli dettagliati al punto 4.7;
- i. la gestione e il costo delle pratiche inerenti le revisioni motorizzazione in base alla normativa vigente;
- j. riparazioni necessarie in conseguenza delle visite preventive dei veicoli a cura del Contraente, solo se autorizzate dal Capo Reparto Automezzi;
- k. le azioni di recupero o trasferimento del veicolo non marciante;
- l. riparazioni a seguito di corrosione/ruggine riferite a parti di carrozzeria;
- m. le riparazioni a seguito perdita delle chiavi, compresa eventuale attività di ricodifica;
- n. le riparazioni ad accessori installati successivamente alla stipula del Contratto e/o non presenti nelle Specifiche Tecniche allegate al presente Capitolato;
- o. per i veicoli per cui non è prevista la gestione tramite pacchetto di manutenzione e/o per i veicoli che abbiano superato le soglie chilometriche previste all'interno del pacchetto di manutenzione, gli interventi di manutenzione di cui ai punti 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7

il Committente si riserva la facoltà di comprendere in tale ambito ulteriori interventi non previsti nei suddetti punti.

La gestione dovrà essere effettuata in conformità ai seguenti punti:

- gli addebiti saranno rappresentati dal Contraente mediante trasmissione via e-mail di preventivo sottoposto ad accettazione del Committente; l'oggetto della mail dovrà contenere la targa del veicolo, il punto di assistenza utilizzato e il numero di pratica/modulo di riaddebito;
- il preventivo dovrà riportare le ore di manodopera previsto per l'intervento, con riferimento e in conformità al tempario ufficiale delle case costruttrici per tutte le operazioni per le quali esso sia disponibile, il quantitativo dei pezzi di ricambio, il relativo prezzo di listino e la percentuale di sconto presentata in sede di offerta;
- l'importo di tali addebiti sarà a "libro aperto", ovvero pari alla somma della spesa sostenuta dal Contraente per il ripristino (comprovata dalle copie delle fatture del punto di assistenza) con il costo aggiuntivo rappresentante la "fee" di gestione prevista per questo servizio, pari al 10% dell'importo imponibile del preventivo per un minimo di € 5,00 e un massimo di € 50,00. La "fee" verrà riconosciuta per ogni preventivo richiesto ed inviato dal Contraente solo se autorizzato dal Committente; inoltre verrà riconosciuta nei casi in cui l'intervento non venga autorizzato a seguito della decisione della Committente di procedere con la dismissione del mezzo dal servizio;
- nei casi in cui il Committente decida, per giustificate evidenze, di procedere all'esecuzione dell'intervento a propria cura si impegna a fornire al Contraente il dettaglio e la documentazione dell'intervento eseguito;
- il Contraente non provvederà a nessun tipo di intervento fino a quando non riceverà risposta scritta dal Committente alla richiesta di autorizzazione o scadranno i **4 (quattro) giorni lavorativi** (punto 7.11 del presente Capitolato) previsti di risposta alla richiesta di gestione a "libro aperto" e i giorni che intercorreranno tra l'invio del preventivo e la risposta del Committente non saranno conteggiati ai fini del rispetto dei termini contrattuali degli SLA.

## **7. Modalità di esecuzione dei servizi di manutenzione**

Il Contraente:

- 7.1. dovrà garantire almeno un punto di assistenza per ogni tipologia di intervento, necessario alle tipologie di mezzi sopra elencati, entro una distanza (calcolata utilizzando il percorso della rete stradale ordinaria più diretto) di 30 km dalle sedi di ciascuno dei Centri Operativi delle Direzioni di Tronco indicati nell'allegato "*Report fleet 2021\_2022 Contratto 24 mesi (ver dic 19)*"; rispetto a tali località di ricovero i veicoli potranno essere spostati per esigenze operative sulle tratte autostradali di competenza di ciascun Tronco (sempre in prossimità delle località dei Centri Operativi): l'assistenza dovrà essere comunque garantita, anche nei casi in cui i veicoli si trovino in località differenti da quelle inizialmente dichiarate dal Committente senza che il Contraente possa applicare maggiorazioni per eventuali maggiori oneri di ritiro
- 7.2. nei casi in cui il Committente ne farà richiesta, il Contraente si impegna ad organizzare un servizio di presa e riconsegna dei veicoli attivabile attraverso i canali di comunicazione di cui al punto 7.7;
- 7.3. nel caso in cui uno o più punti di assistenza fossero dislocati ad una distanza (calcolata utilizzando il percorso della rete stradale ordinaria più diretto) maggiore di 30 km dai suddetti Centri Operativi, il Contraente dovrà convenzionarne di nuovi (rientranti nel limite chilometrico citato) **entro 30 giorni dalla stipula del Contratto**; fino alla costituzione dei citati punti di assistenza, il Contraente dovrà impegnarsi, entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla richiesta di assistenza, a mettere a disposizione un servizio di presa a domicilio degli autoveicoli con mezzi propri ed a proprie spese; parimenti, entro 1 (uno) giorno lavorativo dal completamento dell'intervento, il Contraente dovrà impegnarsi alla riconsegna degli stessi; laddove la tipologia del guasto lo permetterà, il Contraente potrà in ogni caso intervenire in loco
- 7.4. il Contraente **entro 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto** fornirà l'elenco dei punti di assistenza disponibili allo svolgimento del servizio; sarà facoltà del Committente richiedere, con

giustificato motivo e previa valutazione del Contraente, il “convenzionamento” di uno specifico punto di assistenza; sarà diritto del Contraente revocare un’officina convenzionata in caso di lavorazioni di cattiva qualità e/o di comportamenti non trasparenti dandone tuttavia preventiva comunicazione (almeno 30 gg) al Committente che ne valuterà l’effettiva rispondenza.

**Devono inoltre essere rispettate le seguenti modalità:**

- 7.5. le prestazioni oggetto del presente servizio devono essere eseguite a perfetta regola d’arte e con l’impiego di materiali e prodotti delle migliori qualità
- 7.6. il pacchetto manutenzione cesserà automaticamente in caso di perdita di possesso (furto, incendio, sinistro grave) a partire dal mese successivo al verificarsi dell’evento, previa comunicazione a cura del Committente
- 7.7. gli interventi di manutenzione programmata (ordinaria e assistenza pneumatici) saranno ordinati dal Committente direttamente al Contraente. Per tale gestione, il Contraente all’atto dell’attivazione contrattuale dovrà mettere a disposizione del Committente un **numero telefonico, indirizzo mail e mail PEC “espressamente dedicati”** e, ove disponibile, l’accesso a un portale web dedicato, attraverso i quali sarà possibile prenotare la data in cui effettuare l’intervento presso il punto di assistenza facente parte della rete del Contraente
- 7.8. rimangono escluse da prenotazione tutte le riparazioni dovute a guasti: per tali interventi il Committente è tenuto sempre ad avvisare il Contraente tramite i contatti “dedicati” di cui al punto 7.7 concordando le più convenienti modalità operative per il ricovero del veicolo. Per suddette riparazioni, il Committente potrà rivolgersi direttamente a un punto di assistenza convenzionato, comunicando al Contraente l’ingresso in officina. Nel caso di indisponibilità del punto di assistenza scelto dal Committente, il Contraente dovrà assicurare il ricovero del veicolo presso un altro punto di assistenza nel rispetto dei termini contrattuali degli SLA
- 7.9. Limitatamente alle categorie “furgoni in allestimento viabilità”, di cui al punto 1.3, e “autocarri pesanti allestiti per salature”, di cui al punto 1.7, e solo in casi di “emergenza” rappresentata da:
  - per i furgoni Viabilità: eventi critici di viabilità (nevicata – previsioni di traffico intenso per esodi)
  - per gli autocarri pesanti salature: nevicata in corso o previsione di precipitazione imminente

il Committente può ordinare gli interventi di riparazioni dovute a guasti, tramite mail, **direttamente al punto di assistenza**, sempre che sia possibile concludere il ripristino in tempi compatibili con la risoluzione dell’emergenza.

Il Committente si impegna ad informare la Contraente della richiesta di intervento in urgenza entro 24 ore dalla data di richiesta al punto di assistenza.

In tutti i casi in cui il Committente richiederà gli interventi di riparazione dovute a guasti direttamente al punto assistenza senza che sia comprovata la suddetta “emergenza”, la gestione dell’intervento avverrà a libro aperto

- 7.10. la data di entrata del veicolo presso il punto di assistenza rappresenta l’inizio intervento per il calcolo del livello di servizio (rif. Capitolo 10) e dovrà essere riportata come data ed ora di effettivo ricovero sul modulo “Ordine di lavoro” in uso presso la rete di officine convenzionate del Contraente, responsabile della corretta e completa compilazione del modulo congiuntamente con l’utilizzatore del veicolo che lo sottoscriverà e ne ritirerà la copia per il Committente; sarà compito del Committente comunicare al Contraente la data di entrata del veicolo presso il punto di assistenza

- 7.11. è facoltà del Contraente eseguire o richiedere qualsiasi prelievo di materiale, sui veicoli in riparazione e ricoverati sotto la sua responsabilità presso la rete di officine convenzionate, al fine di stabilire le reali cause di guasto ed individuare gli opportuni interventi di ripristino in efficienza degli automezzi; è facoltà del Capo Reparto Automezzi del Committente richiedere al Contraente ulteriori prelievi o verifiche che dovranno necessariamente avvenire in contraddittorio con personale della Contraente o suo incaricato, a seguito del quale sarà redatto apposito verbale, nel rispetto dei livelli di servizio citati al capitolo 10.

## **8. Documentazione e reportistica**

- 8.1. Per una corretta valutazione degli interventi da parte del Committente, il Contraente è tenuto a fornire copia dei cataloghi e/o listini prezzi di volta in volta vigenti per i ricambi, parti e componenti utilizzati nell'esecuzione dell'appalto, per via informatica, e comunque secondo quanto verrà concordato successivamente con il Committente, nonché copie dei tempari o simili utilizzati per la determinazione dei corrispettivi
- 8.2. entro il giorno 10 di ciascun mese il Contraente dovrà fornire la reportistica mensile, in formato elettronico standard, secondo le esigenze del Committente, dettagliata con evidenza specifica di tutti gli interventi manutentivi effettuati nel mese precedente sui veicoli oggetto del Contratto; per ogni veicolo dovranno essere indicati: targa, km percorsi, autofficina che ha effettuato l'intervento, tempi di esecuzione, natura dell'intervento (ad. es. revisione, tagliando, ordinaria, straordinaria, carrozzeria, pneumatici, soccorso stradale) – secondo una classificazione di dettaglio concordata con il Contraente, breve descrizione dell'intervento, indicazione di gestione “a canone” o “a libro aperto”, data di richiesta dell'intervento da parte del Committente, data di autorizzazione del preventivo da parte del Committente (per gli interventi a libro aperto), data/ora di ricovero del mezzo in officina, data di fine lavori da parte dell'officina; per i soli interventi “a libro aperto”, importo complessivo dell'intervento (escluso IVA), importo del servizio di gestione, ore di manodopera fatturate, quantitativi dei pezzi di ricambio sostituiti, valore fatturato dei pezzi di ricambio sostituiti
- 8.3. la suddetta reportistica dovrà essere impostata in modo da permettere analisi statistiche per targa, tipologia di veicolo e tipologia di intervento
- 8.4. il Contraente dovrà periodicamente fornire, su richiesta del Committente, la situazione di dettaglio del saldo dei pagamenti verso i punti di assistenza convenzionati, un ritorno di verifica su tale situazione dovrà essere inviato dal Contraente entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta del Committente; il Committente si riserva di effettuare i pagamenti relativi ai canoni mensili dei pacchetti manutenzione solo dopo aver verificato che le prestazioni eseguite dai punti di assistenza per il Contraente, inerenti il presente Contratto, siano state regolarmente corrisposte; in ogni caso il Committente non risponde in solido per eventuali mancati pagamenti tra il Contraente e i punti di assistenza.

## **9. Gestione ricambi**

Per tutti gli interventi ove ci sia una fornitura di ricambi diretta o indiretta si deve far riferimento alla normativa di legge che disciplina la distribuzione, riparazione e manutenzione autoveicoli nonché la fornitura di pezzi di ricambio e casistica di impiego, definendo due tipologie di ricambi:

- i ricambi originali ovvero quelli prodotti dalle case costruttrici (o da altri) secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione della casa costruttrice, inclusi i ricambi perfettamente identici a quelli di casa madre ma distribuiti con “packaging” del produttore;
- i ricambi equivalenti che devono garantire la medesima qualità dei ricambi originali pur non essendo prodotti secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione della casa costruttrice; tali ricambi devono necessariamente essere omologati a livello europeo (CE); l'utilizzo di tali ricambi, deve essere

preventivamente notificato al Capo Reparto Automezzi del Committente, ed il loro prezzo netto non potrà essere superiore al prezzo lordo del medesimo ricambio originale scontato del 45%.

Il Contraente dovrà pertanto operare secondo una precisa policy che preveda due differenti soluzioni di intervento:

- impegnarsi ad utilizzare ricambi originali o equivalenti nel pieno rispetto delle leggi in vigore;
- nella gestione degli interventi di manutenzione coperti da garanzia della Casa madre o dell'Allestitore va privilegiata l'assistenza diretta sulla rete autorizzata dal produttore; nei casi in cui tale gestione non fosse possibile dovrà essere autorizzato esclusivamente l'utilizzo di ricambi originali o equivalenti, come previsto dalla normativa di legge in vigore.

Non è consentito al Contraente di autorizzare la sostituzione parziale di parti che costituiscono complessi kit di ricambi, nel dettaglio quelle che il costruttore del veicolo prescrive come sostituzione totale.

#### **10. Definizione dei livelli di servizio (SLA)**

Il Contraente deve garantire che le officine in rete riconsegnino i veicoli nei seguenti termini:

- interventi di **manutenzione ordinaria: entro 1 (uno) giorno lavorativo** dalla data di comunicazione dell'effettivo ricovero e previo rispetto dell'attività di prenotazione effettuata dal Contraente;
- interventi di **manutenzione straordinaria**: il Contraente è tenuta a riconsegnare il veicolo riparato nel rispetto dei seguenti livelli di servizio:

*fino a 4 ore di tempario intervento → entro 2 (due) giorni lavorativi* dalla data di comunicazione dell'effettivo ricovero

*da 4 a 12 ore di tempario intervento → entro 4 (quattro) giorni lavorativi* dalla data di comunicazione dell'effettivo ricovero

*oltre 12 ore di tempario intervento (intervento "complesso") e per interventi di manutenzione riferiti a pannelli a messaggio variabile → entro 7 (sette) giorni lavorativi* dalla data di comunicazione dell'effettivo ricovero

*per i mezzi della tipologia di cui al punto 1.7 (autocarri pesanti allestiti per "salature"), per il solo periodo invernale (indicativamente 01/11 – 31/03), i tempi di esecuzione interventi con tempario oltre le 12 ore → entro 5 (cinque) giorni lavorativi* dalla data di comunicazione dell'effettivo ricovero

Nei casi di indisponibilità dei ricambi, tracciati dal Contraente attraverso dichiarazioni rese dal Costruttore o dal fornitore del ricambio, ogni giorno di attesa sarà escluso dal conteggio dei livelli di servizio. Sarà inoltre responsabilità del Contraente informare il Committente in merito all'eventuale indisponibilità dei ricambi.

Nel caso di dotazioni "speciali", relative ai veicoli adibiti al segnalamento in itinere autostradale quali segnaletica luminosa, pannelli a messaggio variabile, dispositivi di segnalamento luminosi (torce portatili ricaricabili) o di sicurezza in genere, il Contraente dovrà organizzarsi in maniera tale da rispettare gli SLA temporali sopra riportati anche per quei componenti di difficile reperibilità. Pertanto, eventuali ritardi negli interventi di manutenzione rispetto agli SLA sopra riportati che saranno causati dall'indisponibilità di ricambi per le suddette dotazioni "speciali", saranno comunque sanzionati con le penali previste al paragrafo 13.

Eventuali interruzioni delle riparazioni richieste dalle parti per eseguire perizie e verifiche in contraddittorio causeranno la sospensione del conteggio dei giorni necessari per l'intervento.

## **11. Gestione controversie**

- 11.1. Qualora il Contraente accerti, attraverso una verifica tecnica svolta da soggetto qualificato, l'estraneità del guasto alle fattispecie ricomprese nella gestione a canone, dovrà prontamente informare di tale esito ("diniego"), sia il punto di assistenza convenzionato che il Capo Reparto Automezzi del Committente o personale dello stesso Reparto nonché il Direttore Esecutivo del Contratto del Committente, tramite e-mail entro il termine di **4 (quattro) giorni lavorativi** dal ricovero del mezzo presso l'officina convenzionata allegando il preventivo della riparazione e copia della perizia tecnica. Qualora tale "diniego" dovesse pervenire successivamente ai **4 (quattro) giorni lavorativi** dal ricovero del mezzo presso l'officina convenzionata come sopra indicato, la riparazione si intenderà ricompresa nell'ambito del canone.
- 11.2. A fronte della comunicazione di "diniego", entro i successivi **4 (quattro) giorni lavorativi**, il Capo Reparto Automezzi effettuerà le proprie valutazioni e controdeduzioni avvalendosi, ove ritenuto necessario, di una nuova perizia redatta da tecnico qualificato, comunicando al Contraente l'eventuale respinta del "diniego". Alla scadenza di tale ulteriore termine senza rigetto del "diniego", la riparazione e i relativi costi si intenderanno esclusi dal canone e potranno essere gestiti a "libro aperto" dal Contraente; si conferma l'impegno del Committente ad operare come al punto 6 del presente Capitolato.
- 11.3. Qualora le perizie del Contraente e del Committente siano contrastanti, si dovrà ricorrere ad un professionista qualificato nominato d'intesa da entrambe le parti, il cui parere assumerà valenza definitiva e inappellabile per la parte soccombente, la quale ne assumerà anche i relativi costi. Resta inteso che qualora il "diniego" comunicato dal Contraente, a seguito di quest'ultima perizia, si riveli infondato, al medesimo contraente saranno addebitate le eventuali penali per i giorni eccedenti i livelli di servizio come dettagliate al capitolo 10. Qualora il risultato di quest'ultima perizia si concluda a favore del Contraente, e quindi con una possibile gestione a "libro aperto" a cura del Contraente, si conferma l'impegno del Committente ad operare come al punto 6 del presente Capitolato.
- 11.4. Nelle casistiche sopra-indicate, per il tempo occorrente ai necessari approfondimenti si avrà la sospensione del conteggio dei giorni di fermo tecnico e loro non computazione nel totale dell'eventuale ritardo solo nel caso in cui la controversia sia dimostrata a favore del Contraente
- 11.5. In caso di urgenza della disponibilità del mezzo e laddove sia tecnicamente possibile senza pregiudicare le valutazioni in corso, verrà eseguita la riparazione del mezzo senza aspettare gli esiti di eventuali perizie, fatto salvo i seguenti casi:
- non sia possibile effettuare immediatamente i necessari campionamenti
  - si tratti di riparazioni di pezzi non isolabili

Il costo della riparazione effettuata in urgenza rimarrà a carico o sarà addebitato alla parte soccombente all'esito della definizione della controversia.

## **12. Garanzie su interventi manutentivi**

Tutti gli interventi di manutenzione dovranno avere una garanzia di almeno 12 (dodici) mesi sulla riparazione eseguita, comprensiva di mano d'opera e ricambi utilizzati.

### **13. Penali su tempi di manutenzione e riparazione**

Con riferimento ai livelli di servizio di cui al presente Capitolato e al Contratto d'Appalto, in caso di non rispetto da parte del Contraente sarà possibile l'applicazione delle seguenti penalità:

- il mancato rispetto dei tempi stabiliti per gli interventi di manutenzione e riparazione comporterà l'applicazione di una "penale per ritardo" pari a € 50,00 (Euro cinquanta/00) per ciascun veicolo o attrezzatura e ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi standard di cui al paragrafo 10 del presente Capitolato; la penale per ogni giorno successivo di ritardo oltre il terzo dalla richiesta di intervento sarà pari a € 100,00 (Euro cento/00); il calcolo dei giorni di "penale" sarà effettuato su base giorni lavorativi (anche il sabato qualora lavorativo per il punto di assistenza) e non festivi;
- nel caso di manutenzioni e/o riparazioni non effettuate a regola d'arte e secondo i dettami del presente Capitolato e del Contratto, nel caso di eventuali non conformità che dovessero emergere all'esito della "Verifica di Conformità" di cui al Contratto di Appalto, il Contraente dovrà provvedere a sua cura e spese al ripristino della non conformità. Inoltre, la Committente, si riserva il diritto di applicare la medesima penale giornaliera di € 100,00 (Euro cento/00) per tutti i giorni necessari alla nuova riparazione e/o al completamento della manutenzione a regola d'arte;
- nel caso di mancata disponibilità minima delle officine secondo quanto riportato al paragrafo 7 del presente Capitolato e nel caso di mancato adeguamento della rete stessa entro i termini e le modalità transitorie previste al punto 7.3, la Committente si riserva di applicare una Penale pari allo 0,1% del valore complessivo netto dell'Appalto per ogni giorno di ritardo successivo al predetto termine di adeguamento.

Eventuali interruzioni delle riparazioni richieste dalle Parti per eseguire perizie e verifiche in contraddittorio causeranno la sospensione del conteggio dei giorni necessari per l'intervento e pertanto determineranno il differimento dell'applicazione della "penale per ritardo".

Le penali saranno richieste dal Committente in modalità aggregata su base bimestrale.

Il Contraente entro 30 gg dalla richiesta, previa eventuale fase di contraddittorio tra le Parti che dovrà concludersi necessariamente entro 10 gg dalla richiesta di chiarimenti inviata dal Contraente, emetterà le Note di Credito inerenti le penali indicando come causale "minor prestazione ricevuta".

L'importo delle Note di Credito emesse come penale sarà corrisposto al Committente autorizzandolo a dedurlo dal pagamento dei canoni relativi al mese successivo a quello in cui le penali si riferiscono. Solo nell'ipotesi in cui il Contraente non provveda ad emettere le Note di Credito, il Committente potrà rivalersi sospendendo il pagamento dei canoni relativi al mese successivo.

### **14. Durata del contratto**

Il rapporto contrattuale avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dalla stipula del contratto e comunque non prima della data del 01/01/2021 ovvero, per la sola componente "a libro aperto", fino all'esaurimento dell'importo contrattuale aggiudicato qualora tale condizione si verifichi prima della naturale scadenza. I servizi inclusi nei pacchetti manutenzione cesseranno alla scadenza dei 24 mesi (indipendentemente dal chilometraggio raggiunto) per tutte le posizioni oggetto del Contratto, riferendosi sia ai veicoli di partenza che a quelli che li sostituiranno alle soglie chilometriche previste.

È prevista la possibilità di rinnovo del contratto da parte del Committente per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi, alle stesse condizioni previste dal presente Capitolato, da esercitarsi almeno 60 (sessanta) giorni prima della naturale scadenza.

## 15. Fatturazione

Le fatture, a cadenza mensile e pagamento posticipato, saranno emesse secondo le seguenti modalità:

- 15.1. la prima fattura sarà relativa al primo canone che partirà dal giorno 1° del mese successivo alla stipula del Contratto (attivazione del contratto). Parimenti tale data costituirà la data di inizio dei pacchetti di manutenzione. Il dettaglio delle targhe degli autoveicoli sarà comunicato preventivamente al Contraente, tramite posta certificata, dall'Unità Operativa DIGR/IMA/STE/ATO - Sede di Firenze entro 10 giorni prima dall'attivazione del primo pacchetto; l'emissione delle fatture avverrà il primo giorno lavorativo del mese in cui la prestazione è stata effettuata;
- 15.2. le fatture relative ai successivi canoni si riferiranno sempre al giorno 1 (uno) del mese terminando l'ultimo giorno del mese in scadenza;
- 15.3. ogni fattura dovrà contenere i canoni (riferiti a mesi "interi") relativi **a tutte le targhe degli autoveicoli con pacchetto manutenzione con distinzione per Direzione di Tronco/centro di costo** (in una fattura devono comparire pertanto i totali parziali per ciascun Tronco) e tale aggregazione deve rimanere **inalterata per tutto il periodo di fatturazione** (salvo eventuali estinzioni anticipate); verranno **respinte le fatture non rispondenti a tale requisito** (ad es. fatture contenenti un numero di targhe di autoveicoli parziale oppure riferite a periodi non corrispondenti a mesi interi, anche per singole targhe)
- 15.4. sarà cura dell'Unità Operativa DIGR/IMA/STE/ATO - Sede di Firenze comunicare mensilmente al Contraente, via mail, le date di inizio e fine pacchetto manutenzione dei veicoli nonché ogni altra informazione inerente il Contratto e la fatturazione (furti, sinistri gravi ecc. che determinino variazioni amministrative sui pacchetti);
- 15.5. sarà facoltà del Committente effettuare i pagamenti delle fatture dei canoni solo dopo verifica che i punti di assistenza convenzionati abbiano regolarmente fornito le prestazioni previste contrattualmente; il Committente in ogni caso non risponde in solido per eventuali mancati pagamenti tra il Contraente e i punti di assistenza.
- 15.6. le fatture relative agli addebiti per interventi "a libro aperto" e/o per il servizio di "presa e riconsegna veicoli" avranno cadenza mensile e pagamento posticipato e dovranno contenere quanto riportato negli "Ordinativi di lavoro" emessi dal Contraente (a cura del Reparto Automezzi delle Direzioni di Tronco)

### Allegati

- *"Report fleet 2021\_2022\_Contratto\_24\_mesi\_(ver\_dic\_19)"* contenente il dettaglio anagrafico (marca/tipo/modello/anno costruzione/km stimati al 31.12.2020/garanzie in atto) per:
  - n. **45 furgoni Corrieri**
  - n. **178 furgoni Manutenzione/Impianti**
  - n. **166 furgoni Viabilità**
  - n. **202 autocarri leggeri**
  - n. **53 autocarri medi**
  - n. **50 autocarri pesanti manutenzione**

- n. **111 autocarri pesanti salature**
- n. **11 autocarri pesanti termocontainer**
- n. **38 autocarri multiuso**
  - *Elenco* delle ”**Località operative dei veicoli**”
  - n. **45 Specifiche Tecniche** per le varie tipologie/modelli dei veicoli e relativi allestimenti

*dir/ima/ste/ato – dicembre 2019*