

POLITICA PER LA QUALITÀ GIOVE CLEAR

Giove Clear è la Società di facility management del Gruppo ASPI, che ha lo scopo di garantire e migliorare il servizio di pulizia offerto ai clienti delle Aree di Servizio lungo la rete autostradale, sia negli spazi all'aperto (piazzi) che all'interno dei locali. Nel corso degli ultimi anni, ha esteso il perimetro dei servizi che eroga, al monitoraggio e interventi di manutenzione ordinaria dei piazzali delle Aree di Servizio e alla pulizia di alcune pertinenze autostradali, intese quali piazzole di sosta, piste, isole e piazzali di stazione.

La Società ha implementato e integrato un Sistema di Gestione Qualità su tutti i processi aziendali e servizi erogati, garantendo un impegno costante per l'adozione e il miglioramento continuo dei requisiti conformi allo standard internazionale ISO 9001:2015.

Nell'ambito del Sistema di Gestione Qualità, l'Alta Direzione deve stabilire, attuare e mantenere una Politica che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e che supporti gli indirizzi strategici di quest'ultima.

A tale scopo, Giove Clear garantisce un impegno costante di tutta l'organizzazione per l'adozione e il miglioramento continuo di un Sistema di Gestione Qualità, conforme allo standard internazionale ISO 9001, al fine di operare tenendo in considerazione i rischi associati all'erogazione dei propri servizi e alla soddisfazione del cliente, coinvolgendo gli stakeholder chiave e rispettando i valori aziendali di Trasparenza, Responsabilità, Qualità e Performance, che si basano sui principi fondanti di Etica, Legalità, Inclusività e Sostenibilità.

In particolare, Giove Clear si impegna a:

- raggiungere gli obiettivi del Sistema di Gestione Qualità e a garantire i più elevati standard di qualità e di sicurezza nell'erogazione del servizio;
- applicare la presente Politica, adottando tutte le iniziative necessarie affinché sia compresa e implementata efficacemente all'interno della propria organizzazione;
- diffondere la Politica per la Qualità ai suoi stakeholder chiave (dipendenti, Capogruppo, clienti, comunità, partner, fornitori, ecc.), attraverso efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna;
- mantenere aggiornata la Politica in relazione alle evoluzioni del contesto interno ed esterno e allo sviluppo del Piano di Trasformazione aziendale e del Gruppo.



Giove Clear s.r.l.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di *autostrade per l'Italia*

L'Alta Direzione di Giove Clear stabilisce la presente Politica per l'erogazione in forma controllata dei servizi di pulizia di spazi interni ed esterni, monitoraggio dello stato di decoro e interventi di manutenzione ordinaria.

La Politica, che si fonda sull'integrazione tra business e valori, ha l'obiettivo di garantire agli utenti i più elevati standard di qualità nell'erogazione controllata dei servizi nonché il miglioramento continuo degli standard di sicurezza, attraverso la pianificazione, il monitoraggio e il controllo di quanto eseguito su tutto il perimetro di intervento. In tal modo, Giove Clear intende assicurare la soddisfazione del cliente anche in ottemperanza alla Carta dei Servizi del Gruppo Autostrade per l'Italia, attraverso una gestione della Qualità (Total Quality Management) ispirata ai migliori standard nazionali e internazionali.

L'Alta Direzione intende altresì raggiungere gli obiettivi prefissati mediante il rispetto dei seguenti principi e valori:

- Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto, monitorando i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici, e perseguendo i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Qualità e per il Piano di Trasformazione aziendale e del Gruppo;
- Mappatura e valutazione dei rischi e delle opportunità rilevanti per il Sistema di Gestione Qualità, adottando tutte le azioni necessarie ad affrontarli, fissando obiettivi, definendo piani e programmi di miglioramento continuo e monitorando periodicamente i risultati attesi;
- Promozione di iniziative di miglioramento continuo degli standard di sicurezza finalizzati al raggiungimento dell'obiettivo zero incidenti;
- Compliance e rispetto di *best practices*, linee guida, convenzioni, normative cogenti nazionali ed internazionali, regolamenti e procedure operative e gestionali di Gruppo, periodicamente verificati, aggiornati e adeguati;
- Formazione e sensibilizzazione del personale, attivando iniziative per diffondere le conoscenze e la consapevolezza, rafforzando la comunicazione interna e incentivando comportamenti utili a prevenire eventuali situazioni non conformi e/o criticità;
- Promozione della consultazione e partecipazione del personale per individuare soluzioni congiunte e migliorare le prestazioni del Sistema di Gestione Qualità, favorendo la diffusione interna delle informazioni, delle idee e delle *best practices*, per contribuire alla creazione di una cultura pervasiva della Qualità;

Giove Clear S.r.l., con socio unico Autostrade per l'Italia S.p.A.,
Capitale Sociale € 10.000,00 interamente versato

Codice Fiscale, P.IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 09521941006
Via A. Bergamini 50, 00159 ROMA, Tel. 06.43631, Fax 06.43632620, PEC: gioveclear@pec.autostrade.it



Giove Clear s.r.l.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di *autostrade per l'Italia*

- Formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori, appaltatori e subappaltatori al fine di allinearne i comportamenti agli standard richiesti da Giove Clear, integrando i principi della sostenibilità ed i valori di etica e legalità anche all'interno della *supply chain*;
- Collaborazione con gli stakeholder interni ed esterni e valorizzazione delle loro esigenze, in modo trasparente condividendo gli obiettivi di lungo periodo e i risultati attesi e migliorando del servizio erogato;
- Studio ed utilizzo di soluzioni tecniche atte a fornire prestazioni ottimali che vadano anche oltre, ove possibile, gli standard prefissati dalle normative vigenti, con l'obiettivo di diventare un punto di riferimento per gli standard di qualità e sicurezza dei servizi erogati;
- Verifica e miglioramento continuo delle prestazioni del sistema, individuando idonei strumenti ed efficaci indicatori, e assicurandone l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia;
- Diffusione della *Speak Up Culture*, con l'incentivazione a sollevare tempestivamente qualunque dubbio e a segnalare prontamente violazioni, anche presunte, della Policy e della normativa di riferimento;
- Traduzione dei propri impegni in obiettivi e traguardi misurabili;
- Implementazione di standard comuni per l'attuazione dei processi aziendali;
- Erogazione dei servizi in forma controllata, attraverso il monitoraggio e il controllo continuo dei livelli di qualità nelle fasi di gestione della commessa, la valutazione delle risorse umane e materiali e la pianificazione del servizio;
- Valutazione sistematica delle aree di performance chiave (qualità, tempi, produttività e avanzamento economico) sia a livello *executive* che operativo.

Roma, li

26.5.2023

GIOVE CLEAR SRL
Amministratore Delegato
Enrico Valeri

Giove Clear S.r.l., con socio unico Autostrade per l'Italia S.p.A.,

Capitale Sociale € 10.000,00 interamente versato

Codice Fiscale , P.IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 09521941006

Via A. Bergamini 50, 00159 ROMA, Tel. 06.43631, Fax 06.43632620, PEC: gioveclear@pec.autostrade.it

2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025
2026
2027
2028
2029
2030